

## AVISO DE PRIVACIDAD

En L'ORÉAL PANAMA, S.A., (en adelante L'ORÉAL) licenciataria de la marca Kérastase (en adelante la "Marca") con domicilio en calle Villanueva, PH PDC, piso 11, Costa del Este, ciudad de Panamá, República de Panamá, los datos personales y personales sensibles, de nuestros consumidores y posibles consumidores (en adelante "datos personales"), son tratados de forma estrictamente privada y confidencial, por lo que la obtención, tratamiento, transferencia y ejercicio de los derechos derivados de dichos datos personales, se hace mediante un uso adecuado, legítimo y lícito, salvaguardando permanentemente los principios de licitud, consentimiento, calidad, información, proporcionalidad, responsabilidad, lealtad y finalidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley 81 del 26 de marzo de 2019, Sobre Protección de Datos Personales y sus normativas en la República de Panamá.

En L'ORÉAL estamos comprometidos con salvaguardar la privacidad de sus datos personales y mantener una relación estrecha y activa con nuestros consumidores y posibles consumidores por eso además de este Aviso, aplicamos nuestra Política de Privacidad, te invitamos a conocerla.

A continuación, señalamos expresa y limitativamente los datos que podremos recabar de usted como consumidor y posible consumidor:

Datos Personales de identificación y contacto:

- Nombre, apellidos, género, edad, fecha de nacimiento, domicilio, número telefónico y/o celular, y correo electrónico.

Datos sensibles como:

- Tipo o condición actual de piel o cabello.

Con respecto de los datos personales antes mencionados, se garantiza un tratamiento, ya sea directa o indirectamente a través de L'ORÉAL, sus subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas, y sus terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica; obran y tratan datos personales por cuenta de L'ORÉAL, así como, en su caso, por las autoridades competentes, para las finalidades que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con sus consumidores, que son las siguientes:

- Para dar cumplimiento a la relación jurídica establecida con usted, derivado, en su caso, de la adquisición de los productos de la Marca, así como para proveerle información sobre los mismos.
- Para atender quejas o recomendaciones respecto del uso y aplicación de los productos de la Marca.

De manera adicional, L'ORÉAL podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades distintas o secundarias, que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica con sus consumidores y posibles consumidores, pero que nos permiten brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia, publicidad, prospección comercial, evaluación de nuestros productos y servicios relacionados con la Marca o cualquier otra marca comercializada y distribuida por L'ORÉAL, incluyendo el envío de muestras gratis, artículos promocionales u obsequios.
- Invitación a eventos.
- Para fines comerciales y de prospección comercial incluso respecto de cualquier otra marca comercializada y distribuida por L'ORÉAL.

La negativa otorgada para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades distintas o secundarias señaladas previamente, no podrá ser un motivo para que le neguemos los productos o servicios derivados de la adquisición de los productos o servicios que adquiere o contrata con nosotros.

Derivado de lo anterior, L'ORÉAL, le informa que, en caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para las finalidades distintas o secundarias que se precisan en el presente documento, le solicitamos nos envíe un correo electrónico a la dirección [ana.garcia2@loreal.com](mailto:ana.garcia2@loreal.com), a efecto de que nuestro "Oficial de Protección de Datos Personales" documente dicha situación mediante su inscripción en nuestro listado de exclusión denominado "Contactos que no desean envío de publicidad".

Es importante mencionar que, en caso de que L'ORÉAL, pretendiera utilizar sus datos personales sensibles para las finalidades secundarias descritas con anterioridad, previo a su tratamiento, solicitará su consentimiento expreso y por escrito de conformidad con la Ley 81 del 26 de marzo de 2019, Sobre Protección de Datos Personales y demás disposiciones secundarias obligatorias, de lo contrario no hará uso de los mismos para estos fines.

Los datos personales que usted proporcione a L'ORÉAL serán tratados exclusivamente para las finalidades descritas, se les tratará de forma confidencial y exclusivamente en la medida en que éstos sean estrictamente necesarios para cumplir la finalidad para la cual hubieren sido recabados.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos implementado procedimientos físicos, electrónicos y administrativos, utilizando tecnologías avanzadas que limitan el uso o divulgación de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente y prohibiendo extraer de las

oficinas de L'ORÉAL, de forma no autorizada, cualquier tipo de información que contenga datos personales.

Por medio de este aviso de privacidad, **L'ORÉAL** le informa que podrá transferir sus datos personales de identificación y contacto (no sensibles) a terceros nacionales o extranjeros; tales como a sus subsidiarias, afiliadas o empresas relacionadas y proveedores de servicios con los que mantenga una relación jurídica, para las siguientes finalidades:

- Mercadotecnia, publicidad y prospección comercial.
- En caso de adquisición de productos de la Marca, para fines de entrega y facturación de los mismos.

Derivado de lo anterior **L'ORÉAL** le informa que, en caso de que usted no desee que sus datos personales sean transferidos a los terceros que se mencionan en el presente apartado y para las finalidades aquí descritas, le solicitamos atentamente nos envíe un correo electrónico a la dirección [ana.garcia2@loreal.com](mailto:ana.garcia2@loreal.com), a efecto de que nuestro "Oficial de Protección de Datos Personales" documente esta situación y tome las medidas necesarias a fin de que sus datos no sean utilizados para los fines antes descritos, de lo contrario entenderemos que ha manifestado su pleno consentimiento para su transferencia en los términos precisados en el aviso de privacidad que nos ocupa.

Asimismo, le informamos que en caso de que **L'ORÉAL**, pretenda transferir sus datos personales sensibles (en caso de haberlos proporcionado) a los terceros aquí precisados para las finalidades anteriormente descritas en el presente apartado, previo a su transferencia solicitará su consentimiento expreso y por escrito, de conformidad con la Ley 81 del 26 de marzo de 2019, Sobre Protección de Datos Personales y demás disposiciones secundarias obligatorias, de lo contrario no hará uso de los mismos para estos fines.

En este sentido, **L'ORÉAL** le informa que, de conformidad con lo dispuesto por la Ley 81 del 26 de marzo de 2019, Sobre Protección de Datos Personales, podrá transferir sus datos personales, sin su consentimiento, en los casos que a continuación se especifican:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que Panamá sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios, requerida por las autoridades públicas o autoridades médicas.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de **L'ORÉAL** que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular de datos, por **L'ORÉAL** y un tercero.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre **L'ORÉAL** y el titular de datos.

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir su uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá acudir a nuestras oficinas y enviar un correo electrónico indicando su "Solicitud de Revocación del Consentimiento" acompañando a dicha solicitud los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente.

Asimismo, usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales. En este sentido, como titular de sus datos personales tiene el derecho de conocer qué datos personales mantiene **L'ORÉAL**, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso), así como a rectificarlos en caso de ser inexactos, desactualizados o incompletos (Rectificación), instruirnos a cancelarlos cuando estos resulten excesivos o innecesarios para las finalidades descritas que justificaron su obtención, considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable (Cancelación), o bien, oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), en los casos en que la Ley 81 del 26 de marzo de 2019, Sobre Protección de Datos Personales así lo permita.

Para ejercer los derechos conforme lo mencionado en el párrafo anterior, podrá enviar un correo electrónico a la dirección de [ana.garcia2@loreal.com](mailto:ana.garcia2@loreal.com) con su "Solicitud para el Ejercicio de los Derechos", acompañando a dicha solicitud los documentos que acrediten su identidad (identificación oficial) o, en su caso, de quien legalmente le represente.

**L'ORÉAL** atenderá su petición en los tiempos estipulados en las leyes aplicables y le informará de las consecuencias que deban producirse con motivo del ejercicio de su derecho.

Para solicitar la revocación del consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales y/o respecto del ejercicio de los derechos, usted podrá acudir personalmente a nuestras oficinas y contactar al “Oficial de Protección de Datos Personales”, así como contactarlo a través del correo electrónico [ana.garcia2@loreal.com](mailto:ana.garcia2@loreal.com), donde con gusto le informaremos sobre los detalles del procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos.

Si considera que no ha recibido una respuesta de **L'ORÉAL** o bien la respuesta que se le dio no es satisfactoria, usted tiene el derecho de acudir a las autoridades locales a presentar una solicitud de protección de datos dentro de los quince días siguientes a la fecha en que venza el plazo para que **L'ORÉAL** de respuesta a su solicitud de conformidad con Ley local panameña, así como del procedimiento que hemos instaurado para ello, o bien, de la respuesta que hubiésemos dado a la misma.

**L'ORÉAL** le informa que, con el objeto de que usted pueda limitar el uso o divulgación de sus datos personales, ponemos a su disposición la dirección de correo electrónico [ana.garcia2@loreal.com](mailto:ana.garcia2@loreal.com), a efecto de ser inscrito en nuestro listado de exclusión denominado “Contactos que no desean envío de publicidad”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial, así como para evaluación de nuestros productos y servicios relacionados con la Marca por nuestra parte.

**L'ORÉAL** le informa que, podrá utilizar mecanismos en medios remotos o locales de comunicación electrónica, óptica u otra tecnología; tales como *cookies* y *web beacons*, que permitan recabar diversos datos de manera automática y simultánea al tiempo que usted como consumidor o posible consumidor hace contacto con los mismos. Si quieres tener más información, por favor, consulta nuestra [Política de Privacidad](#), donde podrás revisar cómo desactivarlos y en su caso, qué *cookies* estamos usando para recabar tus datos personales.

Los *cookies* son aquellos archivos de datos que se almacenan en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de Internet específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar en algunos casos medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto del sitio de Internet.

Se entiende por web *beacons* a aquella imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

En concreto, **L'ORÉAL**, utilizará *cookies* y *web beacons* al enviar correos electrónicos con información relacionada con la Marca y el resto de las marcas que distribuye y comercializa **L'ORÉAL**, ya que al momento en que usted reciba y, en su caso, lea alguno de nuestros correos, por medio de estas tecnologías podremos recabar los siguientes datos:

- i) Conocer si abrió o no el correo electrónico que le enviamos y;
- ii) Conocer si accedió o no a la(s) liga(s) o URL(s) contenidas en el correo.

Asimismo, le informamos que los datos que se obtienen a través de estas tecnologías se utilizarán exclusivamente para fines estadísticos y de revisión de resultados, sin que exista la posibilidad de transferirlos a terceros.

La mayoría de los exploradores acepta las cookies automáticamente. Aun así, es posible configurar cualquier explorador para evitar que acepte cookies e impedir de este modo que su equipo o dispositivo las almacene. Algunos exploradores cuentan con un modo especial que garantiza la eliminación de las cookies tras una visita. Consulte el manual de su explorador si desea conocer los pasos exactos que permiten activar el modo correspondiente. Puede eliminar las cookies que se encuentren almacenadas en su equipo o dispositivo en cualquier momento.

En este sentido, en apoyo a usted y para ejemplificarlo establecemos la forma en que se pueden deshabilitar las cookies en el navegador *Internet Explorer* y que son las siguientes: *i)* Abrir en su computadora el navegador **Internet Explorer**. *ii)* Al ingresar hacer *click* en el botón **Herramientas** y después en **Opciones de Internet** y *iii)* Posteriormente hacer *click* en la ficha **Privacidad**, y a continuación, en **Configuración**, mueva el control deslizante totalmente hacia arriba para bloquear todas las cookies o totalmente hacia abajo para permitir todas las cookies y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

En ningún otro caso, **L'ORÉAL** utilizará este tipo de tecnologías. En caso contrario, lo hará de su conocimiento previamente.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado o actualizado de tiempo en tiempo por **L'ORÉAL**. Dichas modificaciones serán informadas a través de una publicación en nuestro portal de internet posteriormente a su modificación.

Fecha de última actualización: enero de 2021.